

# Curso: HUMANIZACIÓN EN SALUD



## Objetivo del curso:

Entregar a la comunidad funcionaria diversas herramientas teórico-prácticas para brindar una atención y trato dignos a los usuarios, fundamentados en principios de derechos, equidad, ética y humanización, con el fin de mejorar la calidad del servicio y la satisfacción de los pacientes.



## Módulos

1. Generalidades y conceptos de humanización en salud
2. Buenas prácticas de humanización en la red de salud



Modalidad: E-Learning



Duración 27 horas pedagógicas



Profesionales, técnicos y administrativos



\* En los distintos módulos se realizarán evaluaciones formativas y sumativas. Estas últimas serán ponderadas de acuerdo a su importancia y nivel de complejidad.

\* Sin embargo, de manera estándar, se considera la realización de una Evaluación Diagnóstica al comenzar el proceso (Semana 1) y una Evaluación Final cuando éste culmine (Semana 10).

\* La primera no será una evaluación sumativa; la final sí, y tendrá una ponderación del 20%.

\* Las evaluaciones parciales ponderarán en total un 80%, y para aprobar la asignatura, el participante deberá obtener una nota igual o superior a 5.0.-